

第 26-001 号

2021 年 6 月吉日

お取引先様各位

 株式会社店舗プランニング
 東京都新宿区西新宿 6-3-1
 新宿アイランドウイング 12F
 TEL : 03-3378-4901

WEBGATE 製品 メーカーサポート一部終了のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社取扱メーカーである WEBGATE 社製品のうち、一部製品が 2021 年 5 月 31 日をもってメーカーサポート終了となりますのでお知らせいたします。

該当製品に関しましては今後の修理対応ができませんのでご理解の程宜しくお願い申し上げます。

今後の対応につきましては、「保守機器での交換対応」、「現行機種へのリプレイスのご提案」となります。

※HDD エラーなど一部修理対応可能なものもございます。

【該当製品】

カメラ		レコーダー			
C1080B	C1080BL-IR18	HDC400M	HDC400F	HSC420F-D	HSC821F-PD
C1080BM	C1080PD-IR	HD400H	HDC801H	HS1621F-D	HDC420F-PD
C1080PBM	C1080PVD	HD800H	HDC1601M	HDC400F-PD	HTC801F
C1080D	C1080PVD-IR	HD1600M	HS1600F-D	HD1600F-PDR	HTC1601F
C1080D-IR	C1080PBL-IR18	HD1600F-R	HSC1601F-D	HD800F-PDR	HTC410H
C1080VD	C1080PT-Z20	HD1600F	HSC801F-D	HD400F-PDR	HTC810H
C1080VD-IR	C1080PT-Z20F	HD800F-R	HS1620F-D	HS1620F-PD	HTC1610H

誠に勝手ではございますがご理解の程宜しくお願い申し上げます。

本件に関し、ご不明な点がございましたら弊社までお問い合わせ下さい。

以上