

2017年9月29日

お取引先様各位

株式会社店舗プランニング
品質保証部
〒151-0061 東京都渋谷区初台 1-46-3
TEL 03-3378-4901
FAX 03-3378-4906

CNB 社 HDx シリーズ DVR 用アプリ iMon2 についてのお知らせ

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

CNB 社の HDx シリーズ DVR 用アプリ iMon2 についてですが、iPhone の iOS11 に対応していないことが確認され、メーカーからも対応はできないという報告を受けました。これを受け弊社では、アプリ開発元に確認したところ、iDVRVue3 という後継のアプリが対応しているとの連絡がありました。音声につきましては未だ対応が出来ておりませんが、今後のバージョンで対応の予定となっております。

iPhone の iOS10. x. x 以前と Android OS につきましては 2017 年 9 月 29 日現在のところ、iMon2 アプリは使用できていることを確認しております。
ただし、iMon2 アプリに関してはバージョン 2.1.5 で終息いたしますので、後継のアプリ iDVRVue3 をご利用頂きますようお願い致します。

下記、URL に取扱説明書がありますのでご参照ください。

<http://www.tenpo.co.jp/connect/?KEY=iDVRVue3&D=qg5Rg5&P=5eq7qb&X=5Lrzsc>

事前の通知ができないままのご報告となりお取引様には、大変ご迷惑をお掛けする事となりましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具